

07

如何保护个人信息安全？

▲ 请您注意保管好您的用户名和密码，不要透露给他人，并注意定期更换密码。

▲ 请您妥善保存信用报告，避免在公共网吧或使用公共开

放网络查询及保存个人信用报告，防止个人信息泄露。

▲ 警惕钓鱼网站。时常有看上去很像、但却是假的征信中心个人信用报告查询网站，目标是以各种名义骗取您的信息或钱财，切勿上当！请您注意核对正确的网站地址，不要点击陌生电子邮件及链接网址等。



08

有疑问或认为信息不准确时怎么办？

▲ 若您在互联网查询中有任何疑问，可以拨打征信中心全国统一客服电话400-810-8866进行咨询。人工客服时间为工作日的9:00-17:00。

▲ 如果您认为查询到的信用信息有错误、遗漏的，请您到人民银行分支机构或业务发生银行提出异议申请。



— 中国人民银行 —

征信中心

CREDIT REFERENCE CENTER,
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

伴您一生的信用记录者

信用报告
网上查

个人信用报告查询网址
www.pbccrc.org.cn



网 站：www.pbccrc.org.cn

客服电话：400-810-8866



— 中国人民银行 —

征信中心

CREDIT REFERENCE CENTER,
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA

01 哪里查？

- ▲ 中国人民银行征信中心已经在**全国开通**了网上查询**本人**信用报告服务。
- ▲ 您只要打开互联网，登陆个人信用报告查询网址 www.pbccrc.org.cn，就能查询您的信用报告。

02 能查哪些信息？

- ▲ **个人信用报告**：提供您在征信系统中的信贷信息、公共信息和被查询记录等信息。
- ▲ **个人信用信息概要**：提供您在征信系统中的信贷信息、公共信息和被查询记录等的汇总信息。
- ▲ **个人信用信息提示**：提示在征信系统中是否有您最近5年内的贷款、贷记卡逾期记录，以及准贷记卡透支超过60天的记录。



03 怎么查？

1. 用户注册

2. 用户登录
身份验证
提交查询申请

3. 次日获得
信用报告

第一步：用户注册

填写注册信息（如个人姓名、证件类型、证件号码等个人基本信息），设置用户名和登录密码。

第二步：用户登录后进行身份验证、提交查询申请

- ① 按照注册成功的用户名和密码登录网站。
- ② **在线身份验证**。为确保您的信用信息不被他人查询，网上查询设置了严格的身份验证程序，包括**数字证书验证**、**银行卡验证**和**私密性问题验证**，您可以任选一种验证方式。
- ③ **提交查询申请**，选择要查询的信用信息产品。

第三步：获取信用报告

一般在您提交查询申请后的**第2天**，按照您注册时填写的手机号码反馈含有**身份验证码**的短信。您需要在收到**身份验证码**的7天内，登录网站，使用**身份验证码**查看信用报告。



短信查询“个人信用信息提示”：注册用户可以通过注册时绑定的手机，编辑短信“cx注册用户名”，发送至“106980008899”。发送成功后，会收到确认查询请求已提交的短信。一般在您发送信息之后的第二天，您会收到“个人信用信息提示”反馈短信。

04 如何进行“数字证书验证”？

- ▲ **数字证书**通常存储在您办理网银业务使用的密钥（USBKey，如U盾等）中，您只需将数字证书连接到电脑上，按相关说明操作即可通过验证。



- ▲ 目前**支持**与中国金融认证中心（CFCA）合作的银行或机构发放的数字证书，例如**中信银行**、**兴业银行**、**民生银行**、**华夏银行**等银行。若您以前从这些机构领取过数字证书且未过期，可继续使用，无需重新办理。

05 如何进行“银行卡验证”？

- ▲ 银行卡身份验证，需要借助带有银联标识的银行卡，通过中国银联页面（<https://cashier.95516.com>）在线输入必要信息来确定您的真实身份。
- ▲ 银行卡包括**信用卡**或具有**银联在线支付功能**的**储蓄卡**。银联在线支付相关问题可拨打中国银联客服电话95516咨询。
- ▲ 需要输入的身份验证信息包括：

储蓄卡：卡号、取款密码、姓名、证件类型、证件号码、预留手机号、短信验证码。

信用卡：卡号、背面末三位数、有效期、姓名、证件类型、证件号码、预留手机号、短信验证码。

06 如何进行“私密性问题验证”？

- ▲ 私密性问题验证需要您在一定时间内，在线正确回答一定数量的问题才能通过。
- ▲ 私密性问题是基于您在银行办理信贷业务过程中形成的身份信息和信贷交易信息设计的。



- ▲ 您无法通过“私密性问题验证”身份验证的几种可能：

- ① **从未**在银行办理过贷款，也没有使用过信用卡等；
- ② 对自身信用交易状况**不熟悉**，未能正确回答所提问题；
- ③ 您本人的真实信息与征信系统收集的信息**不一致**。